

**Ogólne Warunki Umów o nauczanie języka angielskiego metodą Helen Doron
z dnia 09.04.2025r.**

1. Do umowy o nauczanie języka angielskiego metodą Helen Doron („Umowa”) zastosowanie znajduje Formularz zapisu na zajęcia z języka angielskiego prowadzone metodą Helen Doron („Formularz”) oraz niniejsze Ogólne Warunki Umów („OWU”).
2. Ilekców w OWU mowa jest o:
 - Centrum** – rozumie się przez to podmiot określony w pkt 1. Formularza,
 - Uczestniku** – rozumie się przez to osobę fizyczną określoną w pkt 2.A. Formularza,
 - Rodzicu/Opiekunie** – rozumie się przez to przedstawiciela ustawowego Uczestnika, osobę fizyczną określoną w pkt 2.B. Formularza,
 - Metodzie Helen Doron** – rozumie się przez to autorską metodę nauki języka angielskiego przeznaczoną specjalnie dla dzieci, polegającą w szczególności na uczestnictwie dzieci w zajęciach prowadzonych przez nauczycieli posiadających uprawnienia do nauczania języka angielskiego metodą Helen Doron z wykorzystaniem specjalnie do tego przygotowanych unikatowych materiałów dydaktycznych oraz na odsłuchiwanie przez dzieci materiałów dźwiękowych do danego kursu dwa razy dziennie.
3. Centrum zobowiązuje się do odpłatnego prowadzenia w roku szkolnym zajęć z języka angielskiego dla Uczestnika w ramach kursu, o którym mowa w pkt 4. Formularza.
 - 3a. W szczególnych okolicznościach, kiedy prowadzenie przez Szkołę zajęć w formie stacjonarnej nie jest możliwe z przyczyn od niej niezależnych, w szczególności takich jak: zakaz administracyjny, stan zagrożenia epidemiologicznego, stan epidemii, stan wyjątkowy, stan wojenny, stan klęski żywiołowej, stan zagrożenia terrorystycznego lub inne nadzwyczajne okoliczności, których występowanie zagraża życiu lub zdrowiu dzieci, opiekunów lub personelu Szkoły, Szkoła może prowadzić zajęcia w formie zdalnej, z wykorzystaniem technik przesyłania obrazu i dźwięku na odległość, w szczególności z użyciem odpowiedniego oprogramowania komputerowego („nauczanie zdalne”). Szkoła zobowiązana jest w takiej sytuacji udostępnić oprogramowanie wraz z instrukcją jego instalacji i niezbędnym wsparciem technicznym bez dodatkowych opłat. Nauczanie zdalne może być prowadzone do czasu ustania przeszkody, uniemożliwiającej prowadzenie zajęć w formie stacjonarnej i nie wpływa na koszt zajęć określony w Formularzu.
4. Rok szkolny rozpoczyna się każdorazowo we wrześniu i kończy w czerwcu następnego roku.
5. Zajęcia odbywają się w grupach. Każda grupa liczy od czterech do ośmiu Uczestników. Na zajęciach organizowanych w ramach kursów zawierających w nazwie słowo „teen” i przeznaczonych dla starszych Uczestników, grupa może liczyć do dwunastu Uczestników. Metoda Helen Doron przewiduje, że w trakcie zajęć uczestnicy próbują różnego rodzaju pokarmów w celu ułatwienia im zapamiętania słownictwa. Jeżeli Uczestnik jest uczulony na pokarmy potwierdzone zapisem w pkt 3. Formularza, Rodzic/opiekun zobowiązany wypełnić i podpisać Załącznik do Formularza wraz ze zgodą na przetwarzanie danych osobowych szczególnych kategorii w rozumieniu art. 9 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady

(UE) 2016/679 (rozporządzenie ogólne o ochronie danych osobowych).

6. Centrum zastrzega sobie z ważnych przyczyn prawo do zmiany wcześniej ustalonego dnia lub godziny odbywania zajęć.
7. Centrum zastrzega sobie prawo do odwołania poszczególnych zajęć. W takim przypadku zajęcia odbędą się w innym terminie ustalonym przez Centrum w porozumieniu z Uczestnikami grupy.
8. Centrum zastrzega sobie prawo do zmiany nauczyciela prowadzącego zajęcia bez podania przyczyny.
9. Jedyną możliwością odrobienia nieobecności na zajęciach jest uczestniczenie w zajęciach innej grupy, po wcześniejszej konsultacji z dyrektorem lub administratorem Centrum. W sytuacji, gdy uczeń nie pojawi się w ustalonym terminie odrabiania, nie informując Centrum o tym fakcie, zajęcia uznajemy za odrobione.
10. Rodzic/ Opiekun odpowiada za punktualne przyprowadzanie i odbieranie Uczestnika z zajęć.
11. Materiały dydaktyczne potrzebne na danym etapie nauki będą przekazywane przez Centrum w trakcie trwania roku szkolnego. W przypadku zniszczenia / zgubienia materiałów, Rodzic zobowiązuje się do poniesienia kosztu związanego z ponownym zamówieniem materiałów. Nie jest możliwe kopiowanie materiałów.
12. Rodzic/Opiekun zobowiązuje się, że Uczestnik będzie brał udział w każdych zajęciach, korzystał w ich trakcie z przekazanych przez Centrum materiałów dydaktycznych, jak również, że będzie poza zajęciami odsłuchiwał materiały dźwiękowe do danego kursu dwa razy dziennie lub zgodnie z zaleceniami nauczyciela.
13. Opłata zawiera liczbę zajęć w roku szkolnym oraz komplet materiałów dydaktycznych realizowanych w danym roku szkolnym. Wysokość opłaty należnej Centrum z tytułu wykonania umowy oraz terminy płatności zostały wskazane w Formularzu. Opłaty należy dokonywać bezpośrednio w sekretariacie bądź na rachunek bankowy Centrum do 15.dnia miesiąca
14. W sytuacji wystąpienia zaległości z tytułu opłat za kurs powyżej 2 tygodni od ustalonego terminu, Szkoła ma prawo do zawieszenia udziału Ucznia w zajęciach, aż do momentu spłaty zaległości.
15. Przedpłata w wysokości 250 zł wniesiona do 15 sierpnia (rodzinstwa) / lub 15 lipca poprzedzającego nowy rok szkolny jest wliczona w cenę kursu. Wniesienie przedpłaty gwarantuje utrzymanie zniżek lojalnościowych oraz zniżki majowej (dotyczy osób kontynuujących naukę). Zaliczka jest bezzwrotna.
16. Inne przysługujące należne ulgi określone są w Formularzu zapisu na zajęcia języka angielskiego prowadzone metodą Helen Doron.
17. Umowa została zawarta na czas trwania roku szkolnego. Ewentualne wcześniejsze rozwiązanie Umowy powoduje równoczesne rozwiązanie umowy o wydanie certyfikatu, o której mowa w pkt 6. Formularza.
18. Każdej ze Stron przysługuje prawo do rozwiązania umowy wyłącznie w formie pisemnej z zachowaniem

jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia. Rozwiązanie umowy powoduje równoczesne rozwiązanie umowy o wydanie certyfikatu, o której mowa w pkt 6. Formularza. W przypadku niezłożenia pisemnej rezygnacji, Centrum pobierze opłatę za następny okres.

19. Przy zawieraniu umowy o przekazanie certyfikatu, o której mowa w pkt 6. Formularza Centrum działa jako pełnomocnik Joanny Cesarz-Krzystanek. W strukturze Helen Doron w Polsce Joanna Cesarz-Krzystanek pełni funkcję dyrektora regionalnego w regionie, w którym działa Centrum.

20. Prawem właściwym dla Umowy będzie prawo polskie. W sprawach nieuregulowanych w Umowie zastosowanie znajdą przepisy kodeksu cywilnego.

21. Aktualna treść OWU znajduje się w sekretariacie Centrum oraz na stronie helendoron.pl/rybnik. OWU są doręczane do wglądu Rodzicowi/Opiekunowi przy dokonywaniu zapisu Uczestnika na zajęcia.

22. OWU obowiązują od dnia 09.04.2025