

**Ogólne Warunki Umów o nauczanie języka angielskiego metodą Helen Doron  
z dnia 17.04.2026r.**

1. Do umowy o nauczanie języka angielskiego metodą Helen Doron („Umowa”) zastosowanie znajduje Formularz zapisu na zajęcia z języka angielskiego prowadzone metodą Helen Doron („Formularz”) oraz niniejsze Ogólne Warunki Umów („OWU”).
2. Ilekroć w OWU mowa jest o:
  - **Centrum** – rozumie się przez to podmiot określony w pkt 1. Formularza,
  - **Uczestniku** – rozumie się przez to osobę fizyczną określoną w pkt 2.A. Formularza,
  - **Rodzicu/Opiekunie** – rozumie się przez to przedstawiciela ustawowego Uczestnika, osobę fizyczną określoną w pkt 2.B. Formularza,
  - **Metodzie Helen Doron** – rozumie się przez to autorską metodę nauki języka angielskiego przeznaczoną specjalnie dla dzieci, polegającą w szczególności na uczestnictwie dzieci w zajęciach prowadzonych przez nauczycieli posiadających uprawnienia do nauczania języka angielskiego metodą Helen Doron z wykorzystaniem specjalnie do tego przygotowanych unikatowych materiałów dydaktycznych oraz na odsłuchiwaniu przez dzieci materiałów dźwiękowych do danego kursu dwa razy dziennie.
3. Centrum zobowiązuje się do odpłatnego prowadzenia w roku szkolnym zajęć z języka angielskiego dla Uczestnika w ramach kursu, o którym mowa w pkt 4. Formularza.
  - 3a. W szczególnych okolicznościach, kiedy prowadzenie przez Szkołę zajęć w formie stacjonarnej nie jest możliwe z przyczyn od niej niezależnych, w szczególności takich jak: zakaz administracyjny, stan zagrożenia epidemiologicznego, stan epidemii, stan wyjątkowy, stan wojenny, stan klęski żywiołowej, stan zagrożenia terrorystycznego lub inne nadzwyczajne okoliczności, których występowanie zagraża życiu lub zdrowiu dzieci, opiekunów lub personelu Szkoły, Szkoła może prowadzić zajęcia w formie zdalnej, z wykorzystaniem technik przesyłania obrazu i dźwięku na odległość, w szczególności z użyciem odpowiedniego oprogramowania komputerowego („nauczanie zdalne”). Szkoła zobowiązana jest w takiej sytuacji udostępnić oprogramowanie wraz z instrukcją jego instalacji i niezbędnym wsparciem technicznym bez dodatkowych opłat. Nauczanie zdalne może być prowadzone do czasu ustania przeszkody, uniemożliwiającej prowadzenie zajęć w formie stacjonarnej i nie wpływa na koszt zajęć określony w Formularzu
4. Nadzór Metodyczny nad nauczycielami uczącymi metodą Helen Doron sprawuje Szkoła oraz mogą sprawować osoby pełniące w strukturze Helen Doron w Polsce funkcję dyrektora generalnego oraz dyrektora okręgowego okręgu, w którym działa Szkoła, lub inna wyznaczona przez nich osoba. W celu zapewnienia zgodności stosowanej przez nauczycieli metody z metodą Helen Doron oraz bieżącego podnoszenia jakości świadczonej usługi w/w podmioty, mogą brać udział w zajęciach oraz kontaktować się bezpośrednio z Rodzicem / Opiekunem dziecka.

5. Rok szkolny rozpoczyna się każdorazowo we wrześniu i kończy w czerwcu następnego roku.
6. Zajęcia odbywają się w grupach. Każda grupa liczy od czterech do ośmiu Uczestników. Na zajęciach organizowanych w ramach kursów zawierających w nazwie słowo „teen” i przeznaczonych dla starszych Uczestników, grupa może liczyć do dwunastu Uczestników. Metoda Helen Doron przewiduje, że w trakcie zajęć uczestnicy próbują różnego rodzaju pokarmów w celu ułatwienia im zapamiętania słownictwa. Jeżeli Uczestnik jest uczulony na pokarmy potwierdzone zapisem w pkt 3. Formularza, Rodzic/opiekun zobowiązany wypełnić i podpisać Załącznik do Formularza wraz ze zgodą na przetwarzanie danych osobowych szczególnych kategorii w rozumieniu art. 9 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (rozporządzenie ogólne o ochronie danych osobowych).
7. Centrum zastrzega sobie z ważnych przyczyn prawo do zmiany wcześniej ustalonego dnia lub godziny odbywania zajęć.
8. Centrum zastrzega sobie prawo do odwołania poszczególnych zajęć. W takim przypadku zajęcia odbędą się w innym terminie ustalonym przez Centrum w porozumieniu z Uczestnikami grupy.
9. Centrum zastrzega sobie prawo do zmiany nauczyciela prowadzącego zajęcia bez podania przyczyny.
10. Jedyną możliwością odrobienia nieobecności na zajęciach jest uczestniczenie w zajęciach innej grupy, po wcześniejszej konsultacji z dyrektorem lub administratorem Centrum. W sytuacji, gdy uczeń nie pojawi się w ustalonym terminie odrabiania, nie informując Centrum o tym fakcie, zajęcia uznajemy za odrobione.
11. Rodzic/ Opiekun odpowiada za punktualne przyprowadzanie i odbieranie Uczestnika z zajęć.
12. Materiały dydaktyczne potrzebne na danym etapie nauki będą przekazywane przez Centrum w trakcie trwania roku szkolnego. W przypadku zniszczenia / zgubienia materiałów, Rodzic zobowiązuje się do poniesienia kosztu związanego z ponownym zamówieniem materiałów. Nie jest możliwe kopiowanie materiałów.
13. Rodzic/Opiekun zobowiązuje się, że Uczestnik będzie brał udział w każdych zajęciach, korzystał w ich trakcie z przekazanych przez Centrum materiałów dydaktycznych, jak również, że będzie poza zajęciami odsłuchiwał materiały dźwiękowe do danego kursu dwa razy dziennie lub zgodnie z zaleceniami nauczyciela.
14. Opłata zawiera liczbę zajęć w roku szkolnym oraz komplet materiałów dydaktycznych realizowanych w danym roku szkolnym. Wysokość opłaty należnej Centrum z tytułu wykonania umowy oraz terminy płatności zostały wskazane w Formularzu. Opłaty należy dokonywać bezpośrednio w sekretariacie bądź na rachunek bankowy Centrum do 15.dnia miesiąca
15. W sytuacji wystąpienia zaległości z tytułu opłat za kurs powyżej 2 tygodni od ustalonego terminu, Szkoła ma prawo do zawieszenia udziału Ucznia w zajęciach, aż do momentu spłaty zaległości.
16. Szkoła ma prawo do rozwiązania niniejszej Umowy bez okresu wypowiedzenia jeżeli Rodzic / Opiekun dziecka opóźnia się wobec Szkoły z zapłatą należnej jej opłaty przez okres dłuższy niż 30 dni.
17. Przedpłata w wysokości **250 zł** wniesiona do 15 sierpnia (rodzёнstwa) / lub 15 lipca poprzedzającego nowy

rok szkolny jest wliczona w cenę kursu. Wniesienie przedpłaty gwarantuje utrzymanie zniżek lojalnościowych oraz zniżki majowej (dotyczy osób kontynuujących naukę). **Zaliczka jest bezzwrotna.**

18. Inne przysługujące należne ulgi określone są w Formularzu zapisu na zajęcia języka angielskiego prowadzone metodą Helen Doron.

19. **Umowa zostaje zawarta na cały okres edukacyjny**, który trwa do końca ukończenia przez Uczestnika szkoły ponadpodstawowej, ale nie dłużej niż do ukończenia przez niego 19 roku życia, przy czym, jeżeli dzień ukończenia szkoły ponadpodstawowej lub 19 roku życia przypadać będzie w trakcie roku szkolnego, umowa obowiązuje do końca tego roku szkolnego.

20. Każdej ze Stron przysługuje prawo do rozwiązania umowy wyłącznie w formie pisemnej z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia. Rozwiązanie umowy powoduje równoczesne rozwiązanie umowy o wydanie certyfikatu, o której mowa w pkt 6. Formularza. W przypadku niezłożenia pisemnej rezygnacji, Centrum pobierze opłatę za następny okres.

**Jeżeli wypowiedzenie zostanie dostarczone przed 15 dniem miesiąca naliczona zostanie opłata w wysokości raty za kurs należnej za dany miesiąc. Złożenie wypowiedzenia po 15 dniu miesiąca będzie skutkowało naliczeniem opłaty za kolejny miesiąc.**

**21 Do końca kwietnia Rodzic / Opiekun dziecka otrzyma ofertę na kolejny rok szkolny. W celu akceptacji oferty na preferencyjnych warunkach Rodzic / Opiekun kontaktuje się z nami do 31 maja.**

**Akceptacja umowy po powyższym terminie skutkuje utratą zniżek lojalnościowych.**

**Brak informacji zwrotnej co do akceptacji lub rezygnacji z naszej oferty do 31 maja oznacza akceptację ceny katalogowej kursu natomiast nie gwarantuje miejsca w proponowanej grupie.**

22 Szkoła jest Administratorem Danych Osobowych (ADO) w stosunku do danych dzieci i ich opiekunów prawnych w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

23 Prawem właściwym dla Umowy będzie prawo polskie. W sprawach nieuregulowanych w Umowie zastosowanie znajdą przepisy kodeksu cywilnego.

Zmiany i uzupełnienia umowy wymagają zachowania formy pisemnej lub formy dokumentowej w rozumieniu art. 77/2 Kodeksu Cywilnego pod rygorem nieważności.

24 Aktualna treść OWU znajduje się w sekretariacie Centrum oraz na stronie [helendoron.pl/rybnik](http://helendoron.pl/rybnik) w zakładce „Dokumenty do pobrania”.

OWU są doręczane do wglądu Rodzicowi/Opiekunowi przy dokonywaniu zapisu Uczestnika na zajęcia.

25 OWU obowiązują od dnia 17.04.2026

### Ograniczenie odpowiedzialności

1. Szkoła odpowiada za bezpieczeństwo uczniów w trakcie zajęć.

**Szkoła nie świadczy usług opiekuńczych poza czasem zajęć lekcyjnych.**

2. Szkoła w godzinach swojego otwarcia zapewnia dziecku miejsce, w którym będzie mogło poczekać na odebranie przez upoważnioną osobę, jednak nie ponosi odpowiedzialności za bezpieczeństwo dziecka.

**Szkoła nie świadczy względem dziecka oczekującego na Rodzica / Opiekuna usług opiekuńczych, świetlicowych, jak również nie zapewnia nadzoru i opieki nad takim dzieckiem.**

3. W przypadku gdy dziecko znajduje się w posiadaniu wartościowych rzeczy (np. telefony komórkowe, tablety, zegarki), Szkoła zwraca uwagę że ze względu na obecność innych dzieci, specyfikację zajęć przez zabawę, rzeczy takie mogą być narażone na utratę lub uszkodzenie.

Szkoła nie ponosi odpowiedzialności za utratę lub uszkodzenie mienia będącego w posiadaniu dziecka, jak również nie odpowiada za zagubienie lub zniszczenie rzeczy wartościowych pozostawionych w szatniach, na wieszakach czy pomieszczeniach Szkoły, z tym zastrzeżeniem, że dopuszcza się, aby dziecko pozostawiło telefon komórkowy na czas zajęć u osoby prowadzącej zajęcia, która w okresie, w którym przechowuje telefon dziecka, odpowiada za jego bezpieczeństwo.

4. Szkoła może zapewnić na swoim terenie dostęp do internetu. Dostęp ten ma charakter publiczny, osoba logująca się do internetu Szkoły działa na własne ryzyko. Szkoła nie ponosi odpowiedzialności z tytułu ewentualnych szkód związanych z korzystaniem z udostępnionego w Szkole łącza internetowego ani nie odpowiada za dostęp treści przez użytkowników tego łącza.